



PROGRAMA DE  
FORMACIÓN Y ENCUENTROS CIENTÍFICOS  
**SEPA 2012**



# ÚNETE A SEPA.

SEPA ES LA SOCIEDAD CIENTÍFICA DE REFERENCIA EN ESPAÑA EN PERIODONCIA E IMPLANTES.

PERIODONCISTAS, DENTISTAS, HIGIENISTAS, AUXILIARES, OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD Y LAS PRINCIPALES MÁRCAS DEL SECTOR CONFORMAN UNA RED ENFOCADA A LA MEJORA CONSTANTE DE SUS CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICA CLÍNICA, PROMOCIONANDO LA SALUD PERIODONTAL DE LA POBLACIÓN Y CONTRIBUYENDO ASÍ A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE MUCHAS PERSONAS.

ÚNETE A SEPA  
[www.sepa.es](http://www.sepa.es)



## Socios

SEPA facilita a sus asociados la oportunidad de estar al día sobre investigaciones, tratamientos y prácticas clínicas.



## Formación

Avanzado Programa de Formación Continuada y Especializada.  
Aula Clínica y Aula de Investigación.  
Cursos acreditados: Periodoncia y Terapéutica de Implantes Higienización Bucodental.



## Divulgación

Edición de la revista científica Periodoncia y Osteointegración.  
Acceso a documentos on-line en [www.sepa.es](http://www.sepa.es).  
Campaña y revista divulgativa "Cuida tus Encías" para la población general.



## Encuentros Científicos

Reuniones de primer nivel:  
Reunión Anual SEPA.  
Reunión SEPA Higiene Bucodental.  
SEPA Joven.  
Workshops y cursos específicos con Patrocinadores Platino.

### Junta Directiva SEPA

Presidente  
Dra. Nuria Vallcorba Plana

Vicepresidente  
Dr. David Herrera González

secretario  
Dr. Adrián Guerrero Segura

vocales  
Dra. Jorgina Estany Castella  
Dr. Antonio Liñares González  
Dr. Rafael Magán Sánchez  
Dr. Daniel Rodrigo Gómez

### Equipo de Gestión SEPA

Marta Alcayde  
Mónica Guinea  
Eva Castro  
Nuria Albarrán  
Paloma Serrano

*\*SEPA se reserva el derecho ante posibles modificaciones de fechas o ponentes de estas actividades.*

Programa de Formación y Encuentros Científicos SEPA 2012  
Edición: noviembre 2011

## Presentación del Programa de Formación y Encuentros Científicos SEPA 2012\*



Estimado compañero,

La formación continuada de SEPA intenta adecuarse a las necesidades de todos y cada uno de nuestros afiliados, intentando tratar distintos aspectos necesarios para la prevención, diagnóstico y tratamiento de las patologías periodontales y periimplantarias y la mejor atención al paciente que acude a la clínica dental.

Los dictantes de las actividades teóricas y prácticas son reconocidos profesionales que acercan el conocimiento a los cursillistas para que consigan el máximo aprovechamiento, buscando la excelencia.

Deseamos que nuestras actividades sean de tu agrado y estaremos atentos a tus sugerencias para mejorar día a día a través de [sepa@sepa.es](mailto:sepa@sepa.es)

Antonio Liñares

Daniel Rodrigo

Vocales de formación continuada de SEPA

Nuria Vallcorba  
Presidente de SEPA



ESADE

## Curso SEPA/ESADE Gestión empresarial de la clínica dental

La creciente competencia y la crisis económica actual marcan sin duda un entorno empresarial desfavorable para las clínicas dentales, pero también inciden de forma positiva la mayor concienciación social frente al cuidado bucodental y a los temas de salud, el desarrollo de mutuas dentales o los nuevos planes de formación en el sector, entre otros.

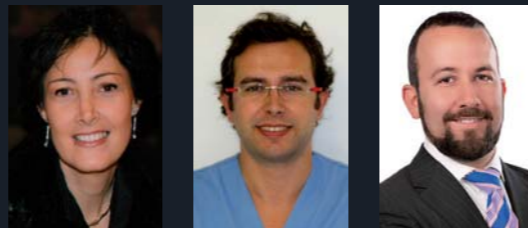
En este entorno complejo es cada vez más necesario que los gestores y propietarios de las clínicas dentales estén abiertos y receptivos a identificar las oportunidades que surgen en el mercado, y que sepan llevar a cabo actividades para capitalizarlas aportando valor al cliente y desarrollando ventajas sostenibles frente a su competencia.

Este curso está dirigido a..... propietarios y gestores de clínicas dentales, que deseen mejorar sus herramientas y habilidades de gestión, y a todos aquellos que deseen hacer crecer sus negocios mediante la innovación y la optimización de sus recursos.

El curso se divide en 13 jornadas: 7 en viernes (ocho horas lectivas) y 6 sábados (de cuatro horas lectivas).

Las temáticas se abordarán tomando como eje conductor los retos a los que se enfrentan las clínicas dentales en la actualidad.

Coordinadores:  
Rosalia Larrey (Esade) , Dr. Antonio Liñares y Dr. Daniel Rodrigo



Profesorado:  
Rosalia Larrey, Gemma Martín, Joan Plans, Jesús Arcas, Joan Massons, Oriol Iglesias, Montse Marsal, Alexandra E. Rodríguez

Formato:  
En 13 sesiones de enero a junio de 2012  
Viernes de 09:00/18:30 h y sábados de 09:00/13:00 h

Matrícula:  
30 plazas  
5000 € socios SEPA  
7500 € no socios SEPA

Lugar de celebración:  
Hotel Meliá Castilla  
Capitán Haya, 43  
28020 Madrid



Código QR.

Fotografía este código con la aplicación de lector de códigos QR de tu teléfono móvil y accederás a toda la información sobre el Curso de Gestión empresarial de la clínica dental en [www.sepa.es](http://www.sepa.es)

### enero

viernes 27 y sábado 28

Sesiones 1 y 2:  
**La visión estratégica de la clínica dental.**

### febrero

viernes 17

Sesión 3:  
**Herramientas del marketing de la clínica dental.**

sábado 18

Sesión 4:  
**Herramientas del marketing.**

### marzo

viernes 9

Sesión 5:  
**Gestión de las personas y su motivación.**

sábado 10

Sesión 6:  
**Gestión de los conflictos en los equipos.**

viernes 30

Sesión 7:  
**Dirección de equipos.**

sábado 31

Sesión 8:  
**Liderazgo.**

### abril

viernes 27 y sábado 28

Sesiones 9 y 10:  
**Gestión económico financiera a corto plazo.**

### mayo

viernes 11

Sesión 11:  
**Herramientas del marketing relacional en la clínica dental.**

sábado 12

Sesión 12:  
**Herramientas tangibles en la clínica dental.**

### junio

viernes 1

Sesión 13:  
**Mirando hacia el futuro: integración e innovación.**



Formación

## Curso Modular SEPA en Periodoncia y Terapéutica de Implantes

El objetivo de los dos módulos de periodoncia es actualizar conceptos acerca del tratamiento del tejido periodontal quirúrgico y no quirúrgico, así como las técnicas de cirugía plástica periodontal y regenerativa.

Está especialmente enfocado a odontólogos generales que quieran profundizar en el tratamiento de las periodontitis dado el contenido tanto teórico como práctico del mismo. Estos módulos permitirán adquirir los conocimientos necesarios para realizar un correcto diagnóstico, pronóstico y plan de tratamiento del paciente con periodontitis.

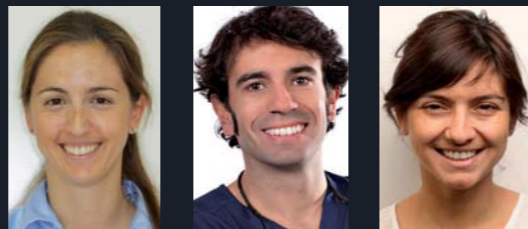
El curso cuenta con la participación de profesores con una base científica

y práctica muy sólida. Su perfil asegura, además, una puesta al día de las técnicas quirúrgicas más innovadoras dado el vínculo con la investigación clínica con el que cuenta la mayoría de ellos.

El módulo de terapéutica de implantes va dirigido a dentistas que tengan ciertos conocimientos de implantología y quieran profundizar en el conocimiento **teórico y práctico** de técnicas más avanzadas como la regeneración ósea guiada, elevaciones de seno o manejo del tejido blando asociado a la colocación de implantes.

El rigor científico de los profesores asegura una puesta al día de las técnicas quirúrgicas más innovadoras dado el vínculo con la investigación clínica con el que cuenta la mayoría de ellos. A lo largo de las diferentes ponencias se tratarán temas relacionados con técnicas de implantología avanzadas explicadas de forma comprensible y avaladas por la literatura científica. Éstas técnicas serán llevadas a la práctica en fantomas o cabezas animales por los alumnos, de tal forma que una vez asimiladas y practicadas, los alumnos puedan ponerlas en práctica en sus consultas.

Coordinadores:  
Dra. Paula Matesanz, Dr. Alfonso Oteo y Dra. María Rioboo.



Profesorado Periodoncia. Máster de Periodoncia (UCM):  
Dr. Germán Barbieri, Dr. Miguel Carasol, Dra. Ana Carrillo de Albornoz, Dr. Agustín Casas, Dr. Nicola Discepoli, Dra. Marta Escribano, Dra. Alicia Herrero, Dra. Isabel Lanzós, Dra. Paula Matesanz, Dr. Sergio Morante, Dra. María Rioboo

Profesorado Implantología:  
Dr. Juan José Aranda, Dr. David García, Dr. Oscar González, Dr. Federico Herrero, Dr. Alfonso Oteo, Dr. Daniel Rodrigo

Matrícula:  
Precio Socios SEPA:  
Módulos I y II : 300 € cada uno, 450 € Módulo de Implantes. Curso modular 950 €  
Precio No Socios SEPA:  
Módulos I y II: 450 € cada uno, 600 € Módulo de Implantes. Curso modular 1250 €

Diploma:  
Se podrán realizar los tres módulos de forma independiente y se expedirá un certificado SEPA por módulo. Si se realiza el curso modular (los 3 módulos) se obtendrá el Diploma SEPA 2012 formación avanzada en Periodoncia e Implantes.



Código QR.

Fotografía este código con la aplicación de lector de códigos QR de tu teléfono móvil y accederás a toda la información sobre el Curso Modular SEPA en Periodoncia y Terapéutica de Implantes en [www.sepa.es](http://www.sepa.es)

### Módulo I

viernes 10 y sábado 11  
de febrero

**Actualización teórico-práctica en el tratamiento quirúrgico y no quirúrgico de la periodontitis**

Coordinadora:  
Dra. Paula Matesanz

Lugar de celebración:  
Aula Dentaïd  
C/La Coruña, 22  
28020 Madrid



Horario:  
Viernes de 09:00 a 21:00 horas  
Sábado de 09:00 a 15:00 horas  
(18 horas)

Aforo: 25

### Módulo II

viernes 2 y sábado 3  
de marzo

**Actualización en tratamientos quirúrgicos periodontales avanzados: Cirugía plástica periodontal y regenerativa. Curso teórico-práctico**

Coordinadora:  
Dra. María Rioboo

Lugar de celebración:  
Aula Dentaïd  
C/La Coruña, 22  
28020 Madrid



Horario:  
Viernes de 09:00 a 21:00 horas  
Sábado de 09:00 a 15:00 horas  
(18 horas)

Aforo: 25

### Módulo de implantes

viernes 25 y sábado 26  
de mayo

**Curso teórico-práctico avanzado en terapéutica con implantes dentales**

Coordinador:  
Dr. Alfonso Oteo

Lugar de celebración:  
Aula Dentaïd  
C/La Coruña, 22  
28020 Madrid



Horario:  
Viernes de 09:00 a 21:00 horas  
Sábado de 09:00 a 15:00 horas  
(18 horas)

Aforo: 25

## Aula de Investigación SEPA

La odontología basada en la evidencia trata de aplicar los conocimientos científicos disponibles a una pregunta clínica concreta. Clínicos e investigadores están a menudo desorientados sobre cual es el mejor diseño de investigación a adoptar. La asociación potencial entre enfermedades periodontales y enfermedades sistémicas (conocido como «medicina periodontal») ha generado en los últimos años abundante documentación científica.

El uso de diseños de investigación inadecuados tiene un impacto enorme sobre la validez de los experimentos clínicos en medicina periodontal. El proceso completo comienza con la formulación de preguntas de investigación concretas válidas. El diseño elegido debe ajustarse a la pregunta de investigación. Existen muchos diseños de investigación cuantitativos y cualitativos, cada uno con objetivo específico. Durante el aula de investigación se presentarán una serie de preguntas centradas en la asociación entre enfermedades periodontales y enfermedades sistémicas utilizando diseños cuantitativos y cualitativos.

Los participantes recibirán un esquema de los diseños más rigurosos para formular preguntas relacionadas con la medicina periodontal. Cada participante será capaz de aplicar el conocimiento adquirido en diseño de investigación y recibirá un breve esquema como protocolo escrito, recopilación de datos, análisis y difusión.

Se utilizará un sistema de votación para cada pregunta de investigación y para valorar el aprendizaje adquirido a lo largo del curso.

Además, este curso servirá como proceso de formación para aquellos participantes que deseen intervenir en la próxima edición del concurso de BECAS SEPA de Investigación, en la que se defenderán proyectos de investigación clínica en el ámbito de la asociación entre las enfermedades periodontales y sistémicas.

Profesorado:  
Dr. Francesco D'Aiuto



Coordinador:  
Dr. Antonio Liñares

Fecha:  
25 de febrero de 2012

Matrícula:  
Socios SEPA: 175€  
No Socios: 250 €  
Afiliados a SEPA : categoría de socio joven profesional o miembro estudiante: 100€

Lugar de celebración:  
Hotel Meliá Castilla  
Capitán Haya, 43  
28020 Madrid



Código QR.

Fotografía este código con la aplicación de lector de códigos QR de tu teléfono móvil y accederás a toda la información sobre el Aula de Investigación SEPA en [www.sepa.es](http://www.sepa.es)

### Aula de Investigación SEPA

sábado 25 de febrero

#### Asociación entre Enfermedades Periodontales y Sistémicas: Taller práctico de investigación clínica.

Dictante:  
Dr. Francesco D'Aiuto

Avance de programa:

- Formulación de preguntas de investigación sobre Medicina Periodontal.
- Periodontitis: definición del caso, medida de la exposición, progresión y resultados del tratamiento.
- Metodología de investigación en Medicina Periodontal: Diseños cuantitativos y cualitativos. Desarrollo del protocolo e informe.
- Ejercicio en grupo “Mejor diseño para una pregunta de investigación”.
- Discusión / Presentación de los grupos.
- Estudio piloto, análisis de los resultados.
- Preparación de un artículo y difusión en revistas Peer review.

## Tengo una pregunta para el Dr...

En el ámbito de la periodoncia y la terapéutica con implantes es habitual observar en cursos y congresos diferentes formas de resolver una misma situación clínica. Las diferentes opciones, muchas veces se presentan avaladas por una base científica más o menos sólida. El problema es que apenas se emplea tiempo suficiente para intentar consensuar o debatir las posibles controversias expuestas en las ponencias. Esta situación, a menudo desemboca en algunas dudas para el clínico que suponen un reto cuando busca el mejor plan de tratamiento para sus pacientes en su práctica clínica diaria.

El objetivo de este formato es precisamente crear un debate abierto e interactivo entre ponente y asistentes para crear un flujo de información que permita, de una forma mucho más

cercana, resolver algunas de las dudas que con más frecuencia se plantean sobre un tema concreto. Con este objetivo el curso está estructurado en dos partes:

1. Exposición por parte de los ponentes de un tema concreto. La exposición estará acompañada de casos clínicos que representen diferentes situaciones clínicas sobre el tema tratado.
2. Turno de preguntas vía SMS y en sala por parte de los asistentes para establecer un debate sobre el tema expuesto. Además previa a la realización del curso se podrán enviar preguntas vía email para que el ponente las responda.

Ponentes:  
Dr. Juan Blanco y Dr. Mariano Sanz



Coordinadores:  
Dra. Jorgina Estany y Dr. Daniel Rodrigo

Matrícula:  
Socios SEPA: gratuito  
No socios SEPA: 100 €  
Para la actividad que se celebra en Barcelona el precio será de 80 € para socios de SCOE.

Formato:  
Especial relevancia al turno de preguntas y al debate generado por las mismas.

Antes de la sesión se podrán formular preguntas a través de un link en la página web de SEPA: [www.sepa.es](http://www.sepa.es)



Código QR.

Fotografía este código con la aplicación de lector de códigos QR de tu teléfono móvil y accederás a toda la información sobre Tengo una pregunta para el Dr... en [www.sepa.es](http://www.sepa.es)

## Tengo una pregunta para el Dr. Juan Blanco

sábado 3 de marzo

### Implantes Inmediatos. Controversias sobre sus repercusiones estéticas y biológicas.

Coordinadores:  
Dra. Jorgina Estany y Dr. Daniel Rodrigo

Lugar de celebración:  
Barcelona

Horario:  
10:00 a 14:00 horas

Aforo: 250

## Tengo una pregunta para el Dr. Mariano Sanz

sábado 22 de septiembre

### Dientes o implantes: Dónde estamos y hacia dónde vamos.

Coordinador:  
Dr. Daniel Rodrigo

Lugar de celebración:  
Hotel Meliá Castilla  
Capitán Haya, 43  
28020 Madrid

Horario:  
10:00 a 14:00 horas

Aforo: 250

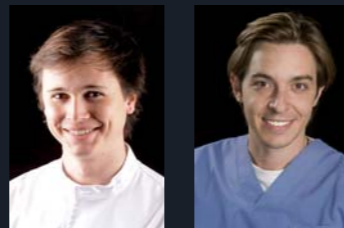
## I Aula Clínica de Higiene Bucodental

El curso está dirigido a higienistas dentales y personal de clínica que estén en contacto con pacientes portadores o candidatos a llevar implantes dentales. Cuenta con la participación de dos profesores con una base científica y práctica muy sólida. Su perfil asegura por tanto una puesta al día de los temas expuestos con el máximo rigor científico. El curso tendrá además un carácter muy práctico, con presentación de casos clínicos y vídeos. El objetivo es que los asistentes adquieran conceptos concretos y claros sobre los temas tratados, y puedan aplicarlos a su actividad clínica diaria tan pronto como la retomen.

Algunos de los conceptos que abordaremos son:

- Qué son las enfermedades periimplantarias. Semejanzas y diferencias con las enfermedades periodontales.
- Prevalencia y tipos de enfermedades periimplantarias.
- Identificación de pacientes de riesgo.
- Cómo prevenirlas.
- Consideraciones a tener en cuenta en el paciente con enfermedad periodontal.
- Motivación del paciente con implantes.
- Dificultad y limitaciones de su tratamiento.
- Pautas de actuación durante la fase de mantenimiento de los implantes.

Ponentes: Máster de Periodoncia.  
Dr. Xavier Costa y Dr. Andrés Pascual



Coordinadores:  
Dr. Rafael Magán y Dr. Daniel Rodrigo

Matrícula:  
Miembros Adheridos y Miembros Higienistas SEPA: 60 €  
No Socios SEPA: 120 €  
Si el cursillista trabaja con un socio de SCOE : 88 €

Requisitos:  
Higienistas dentales.  
Se requerirá título de técnico superior en Higiene Bucodental.

Lugar de celebración:  
Barcelona  
Aforo: 100



Código QR.

Fotografía este código con la aplicación de lector de códigos QR de tu teléfono móvil y accederás a toda la información sobre el Aula Clínica para Higienistas en [www.sepa.es](http://www.sepa.es)

## I Aula Clínica de Higiene Bucodental

sábado 19 de mayo

**El complejo reto de la prevención y el manejo de las enfermedades peri-implantarias. Claves para el éxito.**

- Avance de programa:**
- Introducción a las enfermedades periimplantarias.
    - Anatomía del periodonto y de los tejidos periimplantarios.
    - Definición y clasificación de las enfermedades periimplantarias.
    - Semejanzas y diferencias con las enfermedades periodontales.
    - Epidemiología, etiología y factores de riesgo.
  - Diagnóstico de las enfermedades periimplantarias.
    - Diagnóstico clínico.
    - Diagnóstico radiográfico.
  - Prevención de las enfermedades periimplantarias.
    - Importancia de la prevención.
    - Instrucciones de higiene oral y motivación.
    - Consideraciones en el paciente con enfermedad periodontal.
  - Tratamiento de las enfermedades periimplantarias.
    - Tratamiento de la mucositis periimplantaria.
    - Tratamiento no quirúrgico de la periimplantitis.
    - Tratamiento quirúrgico: resectivo y regenerativo.
    - Dificultad y limitaciones del tratamiento.
  - Mantenimiento.
    - Implantes sanos.
    - Implantes tratados.
  - Casos clínicos.
  - Preguntas, Discusión y Conclusiones.

Higienistas

Auxiliares

## Curso Modular SEPA en Higiene Bucodental

### Objetivos generales

Revisar y actualizar los conceptos sobre salud periodontal y de terapéutica de implantes desde lo básico a lo avanzado.

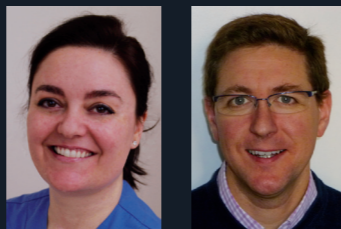
Mejorar las competencias periodontales clínicas prácticas

### Objetivos específicos

- Conocer los datos a registrar
- en la exploración periodontal y peri-implantaria: Conocer causas de las enfermedades periodontales y peri-implantarias.
- Conocer las pruebas diagnósticas avanzadas complementarias.

- Conocer las fases del plan de tratamiento.
- Conocer cómo realizar la fase de control del biofilm supra gingival (técnicas de higiene, antisépticos...) y subgingival (raspado, antisépticos y antibióticos); conocer el instrumental necesario para su realización.
- Conocer el papel del higienista en el tratamiento quirúrgico periodontal. Conocer la preparación del campo quirúrgico.
- Conocer como y cuando realizar el mantenimiento periodontal y peri-implantario.

Coordinadores:  
Dra. Margarita Iniesta y Dr. José Antonio Pascual



Profesorado Periodoncia:  
Dra. Rocío Díez, Dr. Nicola Discepoli, Dra. Nayra Escudero, Dr. Juan Flores, Dra. Virginia García, Dra. Alicia Herrero, Dra. Margarita Iniesta, Dra. Isabel Lanzós, Dra. Paula Matesanz, Dra. Silvia Oteo, Dr. José Antonio Pascual, Dr. Miguel Ángel Perea, Dra. Leire Pérez, Dra. María Rioboo, Dra. Lourdes Rubio, Dra. M<sup>a</sup> del Sagrario Santos, Dr. Ignacio Sanz, Dr. Fabio Vignoletti, Dra. Martina Zurlohe

Profesorado higienistas:  
D<sup>a</sup>. Sonia Rodríguez, D<sup>a</sup>. Francisca Rubio, D<sup>a</sup>. Yolanda Serrano

Profesores invitados:  
Dra. Bettina Alonso, Dr. Lorenzo De Arriba

Matrícula:  
Precio Socios SEPA: Módulos I, II, III y IV\*: 100 € cada uno, los cuatro módulos 300 €  
Precio No Socios SEPA: Módulo I, II, III y IV\*: 175 € cada uno, los cuatro módulos 600 €

Diploma y requisitos:  
Se podrán realizar los cuatro módulos de forma independiente y se expedirá un certificado SEPA por módulo. Si se realiza el curso modular (los 4 módulos) se obtendrá el Diploma SEPA 2012 formación avanzada en Periodoncia e Implantes para higienistas bucodentales. Los módulos II y III sólo podrán realizarlos higienistas dentales. \*Al módulo IV sólo podrán asistir auxiliares de clínica a la parte teórica. El precio pasará a ser 70 € para socios SEPA y 145 € para no socios SEPA.



Código QR.

Fotografía este código con la aplicación de lector de códigos QR de tu teléfono móvil y accederás a toda la información sobre el Curso Modular SEPA en Higiene Bucodental en [www.sepa.es](http://www.sepa.es)

### Módulo I

viernes 17 y  
sábado 18 de febrero

#### Bases fundamentales de la terapéutica periodontal clínica

Coordinador:  
Dr. José Antonio Pascual

Lugar de celebración:  
Hotel Meliá Castilla  
Capitán Haya, 43  
28020 Madrid

Horario:  
Viernes de 15:30 a 20:30 horas  
Sábado de 09:30 a 14:30 horas

Aforo: 40

Formato: Curso teórico-práctico

### Módulo II

viernes 23 y  
sábado 24 de marzo

#### Instrumentación en periodoncia I

Coordinador:  
Dra. Margarita Iniesta

Lugar de celebración:  
Hotel Meliá Castilla  
Capitán Haya, 43  
28020 Madrid

Horario:  
Viernes de 15:30 a 20:30 horas  
Sábado de 09:30 a 14:30 horas

Aforo: 40

Formato: Curso teórico-práctico

### Módulo III

viernes 13 y  
sábado 14 de abril

#### Instrumentación en periodoncia avanzada

Coordinador:  
Dra. Margarita Iniesta

Lugar de celebración:  
Hotel Meliá Castilla  
Capitán Haya, 43  
28020 Madrid

Horario:  
Viernes de 15:30 a 20:30 horas  
Sábado de 09:30 a 14:30 horas

Aforo: 40

Formato: Curso teórico-práctico

### Módulo IV

viernes 1 y  
sábado 2 de junio

#### Implantes dentales para el higienista dental

Coordinador:  
Dr. José Antonio Pascual

Lugar de celebración:  
Hotel Meliá Castilla  
Capitán Haya, 43  
28020 Madrid

Horario:  
Viernes de 15:30 a 20:30 horas  
Sábado de 09:30 a 14:30 horas

Aforo: 40

Formato: Curso teórico-práctico



Formación

DENTAID



Higienistas

Auxiliares

## Cómo conseguir la fidelización del paciente

Utilidad del Seminario/Taller para higienistas y auxiliares

¿Por qué debo asistir?

Para conocer el estilo personal de comunicación y cómo aplicarlo según la tipología de pacientes.

Para mejorar las habilidades de comunicación en base a una metodología muy práctica y de aplicación inmediata.

Para analizar, reflexionar y practicar con diferentes elementos y herramientas a fin de mejorar la calidad del servicio y conseguir la fidelización del paciente.

Objetivos del curso:

- Conocer los elementos de la comunicación que favorecen el acercamiento y el dialogo con el paciente.
- Dar las herramientas prácticas a fin de mejorar la comunicación y la calidad del servicio.
- Analizar las “manchas de café” que dificultan la calidad del servicio y dar las soluciones para buscar la excelencia.
- Conocer las estrategias más adecuadas a fin de fidelizar al paciente.

Dictante:  
Xavier Esteban Fradera



Coordinador:  
Dr. Daniel Rodrigo

Matrícula:  
27 € Afiliados SEPA  
47 € Higienistas Colegiados de Madrid  
65 € NO afiliados SEPA

Condiciones generales:  
Las plazas son limitadas. la inscripción incluye el café de trabajo. Las inscripciones se atenderán por riguroso orden de llegada. Serán válidas, únicamente, si se envía a la sede de SEPA el boletín de inscripción junto con el justificante de pago, pudiéndose inscribir también a través de [www.sepa.es](http://www.sepa.es)

Lugar de celebración:  
Hotel Melia Castilla  
C/Capitán Haya, 43  
28020 Madrid



Código QR.

Fotografía este código con la aplicación de lector de códigos QR de tu teléfono móvil y accederás a toda la información sobre el seminario/taller Cómo conseguir la fidelización del paciente en [www.sepa.es](http://www.sepa.es)

Seminario/Taller:

sábado 4 de febrero

### Pongámonos en la piel del paciente que acude a la Clínica dental Cómo conseguir la fidelización del paciente

Avance de programa:

- Mejorando la comunicación con el paciente.
- La comunicación emocional.
  - Análisis del estilo personal de comunicación. Cuestionario de estilos.
  - Influencia del estilo personal y la comunicación.
  - Estrategias de éxito para mejorar la comunicación.

La calidad del servicio.

- Principios básicos.
- El camino hacia la calidad. Los objetivos.
- Las “manchas de café” en la calidad del servicio.
- Ponerse las gafas del paciente.
- El ciclo de Deming de la calidad.
- La tipología de pacientes.
- Cómo adaptarse al tipo de pacientes.
- Los 10 ingredientes clave para el éxito en la calidad.

La fidelización del paciente.

- Cómo saber el grado de satisfacción/insatisfacción del paciente.
- Elementos de fidelización.
- El seguimiento del paciente.



Formación

DENTAID



**straumann**

## Reunión SEPA STRAUMANN Presentación Guía de Tratamiento Periodontal.

El viernes 24 de febrero de 2012 y coincidiendo con la celebración de la feria Expodental en Madrid, SEPA presentará en colaboración con Straumann la nueva Guía de Tratamiento Periodontal. Esta guía ha sido desarrollada por algunos de los más prestigiosos periodoncistas a nivel mundial como los Prof. Dres. A. Sculean, C. Tietmann, D. Nisand, F. Bröseler, H. Janssen, M. Rocuzzo, M. Schelee o N. Donos y la adaptación para España ha sido realizada por la Sociedad Española de Periodoncia y Osteointegración.

Este evento, de carácter científico, contará con prestigiosos ponentes que presentarán la Guía de Tratamiento Periodontal además de otros aspectos relevantes en el campo de la Periodoncia. El papel del diagnóstico periodontal en un plan de tratamiento integral y los límites del tratamiento no quirúrgico, así como el diagnóstico y las distintas opciones de tratamiento quirúrgico y no quirúrgico en la regeneración periodontal o el pronóstico tendrán un papel destacado. Toda la presentación estará basada en la evidencia con el apoyo de casos clínicos.

Este evento formativo supone un paso más en la colaboración conjunta entre la Sociedad Española de Periodoncia y Osteointegración y Straumann en la apuesta por la preservación dental y el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad periodontal.

Acción formativa:

Presentación de la Guía de Tratamiento Periodontal  
Horario: 18:00/20:30, seguido de cóctel.

+información:

Straumann  
[www.straumann.es](http://www.straumann.es)

SEPA  
[www.sepa.es](http://www.sepa.es)

Fecha:  
24 de febrero

Lugar:  
Expo Dental  
IFEMA/Feria de Madrid  
Parque Ferial Juan Carlos I - 28042 MADRID  
[www.ifema.es](http://www.ifema.es)



Código QR.

Fotografía este código con la aplicación de lector de códigos QR de tu teléfono móvil y accederás a toda la información sobre la Reunión SEPA Straumann. Presentación Guía de Tratamiento Periodontal en [www.sepa.es](http://www.sepa.es)



Encuentros Científicos



### Reunión SEPA STRAUMANN

viernes 24 de febrero

#### Presentación de la guía de tratamiento periodontal

	<b>18:00/18:05</b>	Presentación institucional Straumann.
	<b>18:05/18:10</b>	Presentación institucional SEPA.
Prof. Dr. Mariano Sanz	<b>18:10/18:15</b>	Presentación de la Jornada.
Dr. Antonio Liñares	<b>18:15/18:40</b>	Guía de Tratamiento Periodontal: algoritmo de decisión en la terapéutica periodontal.
Prof. Dr. David Herrera	<b>18:40/19:20</b>	Papel del diagnóstico periodontal en un plan de tratamiento integral: ¿cuáles son los límites del tratamiento no quirúrgico?.
Dr. José Nart	<b>19:20/20:00</b>	Tratamiento periodontal quirúrgico en dientes multi-radicales: indicaciones y limitaciones de la cirugía conservadora y resectiva. Indicaciones de la cirugía regenerativa.
Prof. Dr. Juan Blanco	<b>20:00/20:40</b>	Tratamiento periodontal quirúrgico en dientes uni-radicales: indicaciones y limitaciones de la cirugía conservadora. Cirugía regenerativa en defectos intraóseos.
Prof. Dr. Mariano Sanz (Moderador)	<b>20:40/21:00</b>	Mesa redonda y clausura.



**DENTAID**

## *I Simposio SEPA DENTAID de Higiene Bucodental*

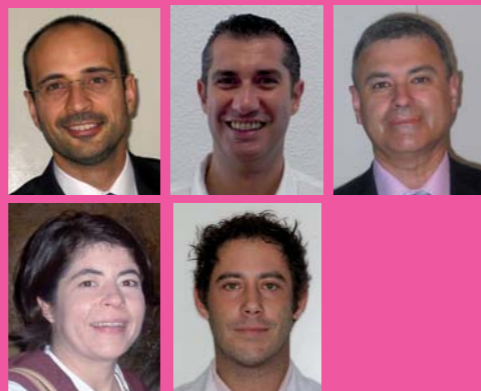
Resolviendo casos clínicos: de los fundamentos científicos a la práctica clínica.

SEPA y DENTAID se unen para organizar su primer simposio científico dirigido a higienistas dentales, con el objetivo de transmitir de forma conjunta sus valores de CIENCIA e INVESTIGACIÓN. Para ello se llevarán a cabo diferentes conferencias que tratarán sobre las distintas patologías más frecuentes en la clínica dental. En todas ellas, contaremos con la colaboración de profesionales expertos en la materia que expondrán los tratamientos y últimos avances divulgados sobre estas temáticas.

SEPA y DENTAID os invitan a participar en este simposio.

Ponentes:

Dr. Agustín Casas, Dr. Gerardo Gómez Moreno, Dr. Francisco José Gil Loscos, Dra. Sílvia Roldán, Dr. Ignacio Sanz



Coordinador:

Dr. David Herrera

Información general:

Fecha: Sábado 25 de Febrero de 2012  
Horario: 9:00-14:00 horas  
Sede: Palacio Municipal de Congresos. Madrid

Condiciones generales:

Para formalizar la asistencia al simposio inscríbete directamente a través de la web de SEPA [www.sepa.es](http://www.sepa.es), llamando al teléfono 91 314 27 15 o envía un e-mail a [formación@sepa.es](mailto:formación@sepa.es), con los siguientes datos: nombre, dirección completa, DNI, teléfono y correo electrónico. Inscripción gratuita. Plazas limitadas. Inscripción por riguroso orden de recepción.



Código QR.

Fotografía este código con la aplicación de lector de códigos QR de tu teléfono móvil y accederás a toda la información sobre el I Simposio SEPA DENTAID de Higiene Bucodental en [www.sepa.es](http://www.sepa.es)

## **I Simposio SEPA DENTAID de Higiene Bucodental**

sábado 25 de febrero

### **Resolviendo casos clínicos: de los fundamentos científicos a la práctica clínica**

Avance de programa:

- Hipersensibilidad dentinaria: ¿cuáles son los últimos avances en su tratamiento?.
- Boca seca: ¿por qué se produce y qué tengo que hacer?.
- Halitosis oral: ¿cómo se evalúa y cómo se trata?.
- Mucositis periimplantaria: ¿cómo se previene?.
- Periimplantaria: ¿cómo se trata y cómo se evita su recidiva?.
- Turno de ruegos y preguntas.



**Encuentros Científicos**

**DENTAID**



## Simposio SEPA-SEDO

*Tratamientos periodontales y ortodóncicos en el adulto y en pacientes en crecimiento.*

La mayor parte de los casos en odontología requieren la intervención de diferentes especialidades. Uno de los principales retos son los casos de periodontitis que requieren tratamientos de ortodoncia. La Periodoncia busca la eliminación de la infección y la estabilidad del soporte de los dientes. La Ortodoncia no sólo busca la función y la estética, sino que también permite la estabilización y mantenimiento de los tejidos periodontales. Son tratamientos interdisciplinarios que requieren una correcta coordinación para un tratamiento exitoso.

En el Simposio SEPA-SEDO tenemos el honor de presenciar a dos de los más influyentes clínicos e investigadores en el campo de la Ortodoncia y Periodoncia. El Profesor Pini Prato y el Dr. Bachetti de Florencia, mostrarán durante un día completo los temas más candentes de las relaciones de la Periodoncia y la Ortodoncia. Poseen amplia experiencia en el tema y han publicado numerosos artículos científicos que apoyan su práctica clínica.

Profesorado:  
Prof. Giovanpaolo Pini Prato y Prof. Tiziano Baccetti



Coordinadores Reunión:  
SEPA: Dr. Antonio Liñares. SEDO: Dr. Juan Carlos Pérez Varela



Fecha:  
16 y 17 de marzo

Lugar de celebración:  
Madrid



Código QR.

Fotografía este código con la aplicación de lector de códigos QR de tu teléfono móvil y accederás a toda la información sobre el Simposio SEPA-SEDO en [www.sepa.es](http://www.sepa.es)



## Simposio SEPA-SEDO

viernes 16 y sábado 17 de marzo

### Tratamientos periodontales y ortodóncicos en el adulto y en pacientes en crecimiento.

- Avance de programa:
1. Tratamiento ortodóncico en pacientes periodontales.
    - Efecto de las fuerzas ortodóncicas en periodontos con salud y periodontos con salud pero reducida inserción.
    - Tratamiento de la movilidad dental.
    - Secuencia de tratamiento ortodóncico en pacientes con periodontitis.
    - Abordaje interdisciplinario orto-perio. Revisión sistemática.
  2. Toma de decisiones orto-perio en caninos maxilares incluidos.
    - Como interceptar la impactación de los caninos. Resultados de estudios clínicos randomizados.
    - Factores que influyen en la salud periodontal a largo plazo.
    - Erupción guiada de caninos incluidos.
  3. Justificación de la cirugía mucogingival en pacientes ortodóncicos.
    - Cirugía mucogingival preventiva.
    - Cirugía mucogingival interceptiva.
    - Cirugía mucogingival reconstructiva.
    - Tratamiento de la recesión gingival.
  4. Ortodoncia en pacientes no periodontales y ortodoncia ortopédica.
    - Movimientos de ortodoncia dentro de los tejidos de soporte.
    - Papel de la madurez esquelética y secuencia de tratamiento para la salud periodontal.
    - Eficacia máxima y seguridad de los tejidos periodontales en ortopedia dentofacial.

## SEPA Joven Toledo 2012

Después de los éxitos cosechados en Segovia y Valencia, nuestro objetivo es terminar de afianzar el congreso de SEPA Joven como la reunión anual de referencia para los jóvenes profesionales de la Odontología de nuestro país. Será ante todo un congreso interesante, ameno y útil para sus asistentes, en un entorno histórico y cultural inigualable.

El tema central del congreso será el manejo del sector anterior, que actualmente supone uno de los retos más complejos y a la vez estimulantes de nuestra profesión. Desde una perspectiva tanto científica como clínica, trataremos de ofrecer soluciones, enfoques innovadores y respuestas a las cuestiones que a diario se nos

plantean en el manejo de este área. Sólo abordando el tratamiento del sector anterior de una manera interdisciplinar podremos conseguir resultados óptimos, acercándonos a la excelencia clínica incluso en los casos más comprometidos. El atractivo formato y la calidad de los ponentes ayudarán a cumplir las expectativas de los asistentes.

Pero no todo será ciencia en SEPA Joven 2012. Repetiremos el éxito de la cena-fiesta de ediciones anteriores con un ambiente joven y agradable. También habrá tiempo para disfrutar de los encantos de Toledo, ciudad Patrimonio de la Humanidad y, sin duda, una de las capitales culturales más imponentes de nuestro país, cuyas calles esconden tanta historia y misterios como uno esté dispuesto a descubrir.

Coordinadores Reunión:  
Dra. Marta Escribano y Dr. Juan Flores



Coordinador SEPA:  
Dr. Daniel Rodrigo

Ponentes:  
Confirmado: Dr. Alberto Sicilia, resto pendiente de confirmación

Tarifas:  
Socios SEPA: 150 €  
No Socio SEPA: 180 €  
Estudiantes SEPA y Jóvenes profesionales SEPA (deberán ser socios de SEPA en alguna de estas categorías): 120 €

Fecha:  
20 y 21 de abril

Lugar de celebración:  
Toledo



Código QR.

Fotografía este código con la aplicación de lector de códigos QR de tu teléfono móvil y accederás a toda la información sobre la 8ª Reunión anual SEPA Joven Toledo 2012 en [www.sepa.es](http://www.sepa.es)

## 8ª Reunión anual SEPA Joven Toledo 2012

viernes 20 y sábado 21 de abril

### El reto del sector anterior: de la evidencia científica al manejo clínico

- Avance de programa:
- Perfil de emergencia: El equilibrio entre la estética rosa y blanca.
  - El desafío del manejo estético del sector anterior cuando optamos por mantener dientes con periodonto reducido.
  - Regeneración ósea guiada e injertos de tejido blando para aumentar el volumen.
  - Actualización en cirugía mucogingival: Técnicas predecibles para el manejo de las recesiones en el sector anterosuperior.
  - El bimodal approach: Implante inmediato y carga inmediata ¿supone una ventaja estética?.
  - Alargamiento coronario en el el sector anterosuperior.
  - Aplicación de nuevas tecnologías en el tratamiento interdisciplinar del sector anterior (Dr. Alberto Sicilia).



## EUROPERIO 7 Vienna

Dear colleagues and friends,

It is both my honour and pleasure to invite you to Europerio 7, due to take place from June 6-9, 2012 in Vienna. Once again, the Organising Committee has strived to put together a comprehensive programme, to uphold Europerio's reputation as the World's leading Conference in Periodontology and Implant Dentistry.

As you can see, renowned international speakers have been invited not only to share their latest findings both from the fields of research and of clinical application, but also to address our participants' varied interests.

For four days, dentists, specialists and dental hygienists, along with our

industry partners, will be drawn to Vienna by the fascinating challenges posed by Periodontology and Implant Dentistry.

In particular, I call upon the growing number of young scientists the world over to present their findings to Europerio 7's large audience, and encourage them to apply for the prestigious Jaccard-EFP Prize, tendered once again for outstanding periodontal research.

Beyond that, Vienna in itself is always worth a trip! Spend memorable hours in this global city of art while enjoying some of the countless pleasures it is so famous for – whether during our carefully selected social programme, in the company of our sponsors, members of your society, or with your friends and loved ones.

To read all about Europerio 7, and to register, please visit [www.europerio7.com](http://www.europerio7.com).

I feel certain that Europerio 7 will be an outstanding event, and cordially invite you to be a part of it!

See you in Vienna!

Gernot Wimmer  
Europerio 7 Chairman

Gernot Wimmer  
Europerio 7 Chairman



José Nart  
SEPA Ambassador



Fechas:  
6 al 9 junio

Venue of the congress:  
Messe Wien – Vienna  
(Austria)  
[www.europerio7.com](http://www.europerio7.com)

# sepa madrid 2012

46<sup>a</sup>  
REUNIÓN  
ANUAL SEPA

2<sup>a</sup>  
REUNIÓN ANUAL  
DE HIGIENE  
BUCODENTAL

DEL 15 AL 17  
DE NOVIEMBRE DE 2012

PALACIO MUNICIPAL  
DE CONGRESOS

[www.sepamadrid2012.es](http://www.sepamadrid2012.es)

### PONENTES CONFIRMADOS 46ª REUNIÓN ANUAL SEPA MADRID 2012

Aroca, Sofia  
Blanco, Juan  
Bullón, Pedro  
Caffesse, Raúl  
Carasol, Miguel  
Chapple, Iain

de Sanctis, Massimo  
Fonzar, Alberto  
Grunder, Ueli  
Lalla, Evantia  
Lindhe, Jan  
Llodra, Juan Carlos

Naranjo, Rafael  
Nart, José  
Papapanou, Panos  
Rocchietta, Isabella  
Rodríguez, Hector Juan  
Roos-Jansáker, Ann-Marie

Sanz, Mariano  
Sicilia, Alberto  
Teles, Ricardo  
Urban, Itsvan  
van Winkelhoff, Arie Jan  
Zabalegui, Ion



Encuentros  
Científicos



SOCIEDAD ESPAÑOLA  
DE PERIODONCIA  
Y OSTEointegración

913 142 715  
sepa@sepa.es  
[www.sepa.es](http://www.sepa.es)

Únete  
a SEPA

PATROCINADORES SEPA 2011/2012

PLATINO



ORO

